

Rubrica:	Fls.:
Classif.: PA Nº	

## PREFEITURA DE GUARULHOS SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

## DEPARTAMENTO DO CONTROLE DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA EDUCAÇÃO COMISSÃO DE MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

(Art. 58; §2º - Lei Federal nº 13.019/2014 c/alterações da Lei Federal nº 13.204/2015)

ENT	IDA	DE:	٠

Instituto de Assistência Social Jesus Menino

Rua Arthur Victor Brenneusen nº. 558 - Jardim Ponte Alta - CEP: 07179-020

## PARAMETRIZAÇÃO DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO

Legenda: R= Ruim G= Regular Itens de avaliação QUESTIONÁRIO 1 2 3 4 5 6 FICHA 1 B В В В ВВ В B B B FICHA 2 0 ВВ 0 FICHA 3 0 В ВВ В В 0 FICHA 4 0 0 0 0 0 0 FICHA 5 0 0 0 0 0 0 0 FICHA 6 0 В OB ВВ 0 FICHA 7 0 O 0 0  $0 \mid 0$ Ω FICHA 8 0 В 0 G В G 0 FICHA 9 B B G R B O FICHA 10 0 FICHA 11 0 0 0 0 0 0 FICHA 12 0 0 0 0 0 0 0 O O O B FICHA 13 В 0 0 FICHA 14 ОВ 0 0 G OB FICHA 15 В 0 0 ВО В В FICHA 16 ВВ В В BB В FICHA 17 В В В В В В В FICHA 18 0 O B O G B B FICHA 19 0 0 0 0 0 0 0 FICHA 20 0 0 0 0 0 0 0 FICHA 21 0 0 0 0 0 0 0 FICHA 22 0 0 0 0 0 0 0 FICHA 23 0 Ω 0 0 0 0 0 FICHA 24 0 0 0 0 0 0 0 FICHA 25 0 0 0 0 0 0 0 FICHA 26 0 0 В В 0 В 0 FICHA 27 O O O B O O FICHA 28 в в о 0 0 0 0 FICHA 29 0 0 B 0 0 0 FICHA 30 B O O B O O O

B= Bom	O= Ótimo		
		Númera de fichas avaliadas:	30

## Legenda:

- 1- Os ambientes internos e externos da unidade escolar são limpos, ventilados, com acessibilidade para da atendimento na faixa etária de creche?
- 2- Pensando no atendimento presencial, a organização do ambiente externo é planejada de modo a proporcionar aos alunos o contato com o Sol em horários adequados possibilitando atividades livres e interações entre as crianças?
- 3- Devido a suspensão das atividades escolares presenciais em decorrência da pandemia causada pelo COVID-19, como avaliam o atendimento prestado pela equipe gestora e professores, quando há necessidade de informações?
- 4- Como avaliam os canais disponibilizados para atendimento da unidade escolar durante o período de suspensão das atividades presenciais?
- 5- Como estava ssendo o desenvolvimento de seu (a) filho (a) no período que antecedeu a suspensão das atividades oresenciais?
- 6- Como está sendo o desenvolvimento de seu (a) filho (a) atualmente, com relação a assistência oferecida pelos professores e gestores da unidade escolar?
- 7- A instituição atende a sua expectativa?

Cálculo da nota de a	valiação	):		
		Peso	Total	
Quantidade de notas atribuidas "R"	1	2,5	2,5	
Quantidade de notas atribuidas "G"	5	5,0	25,0	
Quantidade de notas atribuidas "B"	61	7,5	457,5	
Quantidade de notas atribuidas "O"	137	10,0	1370,0	

Total de eventos analisados	204
Total dos pontos atribuidos	1855
Nota de avaliação:	9,09

CONCLUSÃO

Considerando os dados apresentados, o atendimento está SATISFATÓRIO

Pesos atribuídos:

R= 2,5
G= 5,0
B= 7,5
O= 10,0

Guarulhos, 21-out-20 .

Gestor do Termo de Tolaboração 21/11/2300

Pesquisa de satisfação

Instituto de Assistência Social Jesus Menino

Rua Arthur Victor Brenneusen nº. 558 - Jardim Ponte Alta - CEP: 07179-020

Data 1

a

Guarulhos 21-out-20